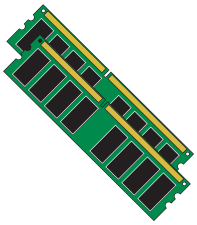
セルフ修理サービス

サービス内容

万が一お客様のDiginnosパソコンが故障した場合に、お客様ご自身でパーツを交換する事が可能となっており、修理の際には、当サービスをご利用頂く事により、弊社での修理状況を気にする事なく早期に復旧の目処がつきます。



サービスのご利用方法

① お客様より弊社サポートコールセンターにお電話もしくはメールにて障害連絡をいただき、ハードウェア障害箇所特定のための調査を、弊社の指示に基づきお客様に実施していただきます。
弊社サポートコールセンター担当者が電話又はメールにて障害箇所の特定し、対象地域内（日本国内のみとなります）のご指定場所まで必要な保守パーツをお届けします。本サービスは、予定到着時間に保守パーツが到着するサービスであり、修理完了までの時間を保証するものではありません。なお、保守パーツは、天候、交通事情、および保守パーツの在庫状況等のやむをえない事情により到着日時が遅れる場合があります。

② 弊社より修理の際の保守パーツを提供します。
※ サポートコールセンター担当者が電話またはメールにて障害箇所の特定をした場合に限り送付し、お客様のご要望により保守パーツを提供するものではありません。

③ お客様が保守パーツ交換を行った際にハードウェア障害が改善しなかった場合は、保証規定に従い、集荷の上、本体の修理を行わせていただきます。
※ 保守パーツを送付後、症状の改善が見られない場合は、再度のパーツ送付は原則として行いません。
※ 発送パーツ組み込み時における、送付品及び、お手元の PC 本体に破損が認められる場合、有償での修理となります。

④ 弊社は、本サービス有効期間中に正常な使用方法および環境下において対象製品が故障した場合、弊社サポートコールセンター担当者がハードウェア障害と判断し、特定した対象製品の復旧に必要な保守パーツを提供します。なお、本サービスにて提供される保守パーツは、対象品と同等の保守パーツまたは再調整品となります。同等品の入手が困難な場合、弊社指定の互換品を使用できるものとします。保守パーツレベルの修理ができない場合、同等またはそれ以上の機能を持った製品と交換となる場合があるものとします。

⑤ お客様は交換用の保守パーツを受領してから 7 日以内に、全ての故障した商品を返却していただきます。返却のための送料は弊社にて負担致します。
※ 故障パーツ弊社到着後、物理破損が確認できた場合はパーツ代及び送料を請求させていただきます（PC 保険に加入されている場合は一箇所一度のみ保険適用）。また 7 日以内に返却が無い場合も同様に請求させていただきます。
※ 送付した保守パーツにてハードウェア障害の改善が無い場合は送付パーツ含めてDiginnosパソコンを修理センターに同封の着払い伝票でご発送ください。
※ こちらのサービスは弊社コールセンターのみでの対応となり、店舗では行っておりません。サービスご利用の際は下記番号にお問い合わせ願います。
※ 対象製品は、ご購入された弊社製『Diginnos』シリーズの無償保証および保険期間中のパソコン本体とします。保証、保険期間外の製品は本サービスの対象外となります。
※ お客様作業時における、破損及び損害はいかなる場合も保証の対象とはなりません。（PC 保険加入者の場合は上記の限りではありません。但し同一内容のお客様による物理破損は除く）
※ 責任制限に関しては弊社保証規約に準じます。
※ 本サービスは、セーフティサービスご加入時、サービス適応対象としたパソコンに対してのみ有効です。

上記以外のDiginnosパソコンには本サービスが適用されませんので、予めご了承ください。
※ お客様の製品仕様によりサービスが提供できない場合がございます。

困った時のご相談・ご質問は　デジノスサポートセンターへ

TEL：0570-028-119

※ダイヤル回線の場合はメニュー選択時にトーンボタンを押します。
（機種によって異なります。詳しくはお電話の取扱説明書をご覧ください。）

電話受付　9:00～21:00